

## CONTRATO DE ADESÃO NATGAS E NATGAS EXPRESS

**GAS NATURAL SERVIÇOS S.A.**, estabelecida na Avenida das Américas, 4200, Bl.6 Sala 301- Barra da Tijuca, na Cidade e no Estado do Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.300.126/0001-32, neste ato representada nos termos do seu Estatuto Social, doravante denominada **NATURGY SOLUÇÕES**;

e, de outro lado, o **CLIENTE**, resolvem celebrar o presente Contrato de Adesão ao plano assistência gás NATGAS ou NATGAS EXPRESS, mediante as cláusulas e condições abaixo descritas.

### CLÁUSULA 1ª – OBJETO

1.1. O presente Contrato tem como objeto a prestação do serviço referente ao plano assistência gás, denominado NATGAS ou NATGAS EXPRESS, o qual poderá ser prestado diretamente por funcionários próprios da **NATURGY SOLUÇÕES** ou por empresas terceirizadas desta.

### CLÁUSULA 2ª – DAS CARACTERÍSTICAS:

	NATGAS	NATGAS EXPRESS
Coberturas	- 2 (duas) assistências dentre as opções abaixo, conforme escolha do cliente: • 1 (uma) Assistência Domiciliar a Gás; • 1 (uma) Assistência Domiciliar Reparo.	- 2 (duas) assistências dentre as opções abaixo, conforme escolha do cliente: • 1 (uma) Assistência Domiciliar a Gás; • 1 (uma) Assistência Domiciliar Reparo.
	1 (um) Check-up Gás	-

2.1. O NATGAS dá direito a 2 (duas) Assistências e 1 (um) Check-up Gás, sem carência para a utilização, conforme quadro acima.

2.2. O NATGAS EXPRESS dá direito a 2 (duas) Assistências, sem carência para a utilização, conforme quadro acima.

2.3. A Assistência Domiciliar a Gás engloba a visita técnica presencial para manutenção interna dos aparelhos a gás natural, com direito a utilização de mão de obra de manutenção por até 3 (três) horas para cada assistência, que contempla: (i) limpeza e regulagem dos equipamentos a gás; e (ii) limpeza e regulagem nos componentes do gás, como bicos injetores, queimadores, sensores de temperatura e registros. Caso seja detectada a necessidade de troca de peças, o custo das mesmas será de responsabilidade exclusiva do **CLIENTE**. Está excluído do Plano, o conserto de equipamentos que estejam fora de linha, isto é, para os quais não seja possível encontrar peças à venda no mercado.

2.4. A Assistência Domiciliar Reparo, poderá ser acionada pelo **CLIENTE**, para orçamento da instalação de seus equipamentos ou para orçamento das adequações necessárias decorrentes de exigências oriundas da Inspeção Periódica de Gás.

2.5. O Check-up Gás tem como finalidade averiguar a conformidade das instalações internas de gás natural de forma preventiva, bem como apurar a necessidade de eventual reparo nas instalações internas existentes, observando as normas de segurança vigentes.

2.6. Os planos NATGAS ou NATGAS EXPRESS não incluem a disponibilização de peças e serviços necessários para os reparos nas instalações internas e equipamentos do **CLIENTE**. Neste caso, a **NATURGY SOLUÇÕES** poderá apresentar ao **CLIENTE** um orçamento a parte para aprovação do mesmo.

### CLÁUSULA 3ª – VIGÊNCIA

3.1. O prazo de vigência deste Contrato é de 12 (doze) meses, contados da data de adesão ao NATGAS ou NATGAS EXPRESS, podendo ser renovado por períodos iguais e sucessivos, desde que não haja expressa manifestação contrária de qualquer das Partes, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

3.1.1. Será considerada data de adesão aquela em que o **CLIENTE** manifestou seu interesse expresso de contratar o NATGAS ou NATGAS EXPRESS, seja por atendimento telefônico, contratação presencial, site ou através de outros canais de vendas disponibilizados pela **NATURGY SOLUÇÕES**.

### CLÁUSULA 4ª - PAGAMENTO

4.1. O **CLIENTE** pagará à **NATURGY SOLUÇÕES** pela contratação dos serviços dos planos NATGAS ou NATGAS EXPRESS, a quantia descrita abaixo, em parcelas mensais e sucessivas, durante todo o período de vigência do presente Contrato, cobradas diretamente no cartão de crédito informado pelo **CLIENTE**, nos termos da autorização da transação ora concedida.

PLANOS	NATGAS	NATGAS EXPRESS
Valor mensal	R\$ 29,90	R\$ 22,90

4.1.1. A **NATURGY SOLUÇÕES** é isenta de qualquer responsabilidade de avaliação do crédito do **CLIENTE** junto à bandeira do cartão de crédito.

4.2. Os valores referentes ao PLANO NATGAS ou NATGAS EXPRESS serão reajustados anualmente pelo índice de variação do IGP-M (FGV), ou outro índice que venha a substituí-lo.

4.3. Os orçamentos aprovados oriundos dos serviços descritos no item 2.6 da Cláusula 2ª deste Contrato possuem como meio pagamento o cartão de crédito ou outras formas de pagamento que vierem a ser implementadas pela **NATURGY SOLUÇÕES**.

4.4. Se uma mensalidade do NATGAS ou NATGAS EXPRESS não for adimplida com sucesso, devido à validade expirada do cartão de crédito indicado pelo **CLIENTE** como forma de pagamento, insuficiência de saldo, bloqueio do cartão de crédito ou qualquer outro motivo, até a data do vencimento, ensejará a aplicação das seguintes penalidades ao **CLIENTE**:

a) Multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o valor do débito, acrescida de juros de 1% (um por cento) ao mês, bem como correção monetária até a data do efetivo pagamento (IGPM do período); e;

b) Além dos encargos moratórios, o **CLIENTE** ainda estará sujeito à suspensão da utilização do NATGAS ou NATGAS EXPRESS, após decorrido 5 (cinco) dias de inadimplência, sem prejuízo da exigibilidade dos débitos e demais encargos contratuais, ficando o restabelecimento do NATGAS ou NATGAS EXPRESS condicionado à compensação do pagamento do(s) valor(es) devido(s) à **NATURGY SOLUÇÕES**, incluindo, mas não se limitando ao valor referente à(s) mensalidade(s) em atraso, acrescido(s) da multa, atualização monetária e juros de mora.

4.5 O **CLIENTE** reconhece e concorda que os dados do seu cartão de crédito fornecido para fins de contratação dos serviços objeto do presente Contrato poderão ser submetidos a um processo de tokenização. Este processo envolve a substituição dos dados do cartão por um identificador único, denominado token, por meio do qual os dados do cartão serão convertidos em um código alfanumérico aleatório, garantindo a segurança das informações financeiras em observância ao PCI DSS.

4.6 O **CLIENTE** autoriza, explicitamente, a renovação automática do seu cartão de crédito, quando necessário, por meio do processo de tokenização, nas hipóteses em que o cartão atual estiver prestes a expirar ou estiver sendo substituído, de modo que a bandeira do cartão poderá emitir automaticamente um novo cartão associado ao mesmo token.

#### **CLÁUSULA 5ª – OBRIGAÇÕES DA NATURGY SOLUÇÕES**

5.1. Além das demais obrigações previstas neste Contrato e na regulamentação vigente, constituem-se obrigações da **NATURGY SOLUÇÕES**:

5.1.1. Prestar os serviços ora contratados com excelência, objetivando garantir a utilização do gás natural pelo **CLIENTE** de forma segura.

5.1.2. Prestar todos os esclarecimentos solicitados pelo **CLIENTE** referente ao serviço ora contratado.

5.1.3. Não impor tratamento discriminatório quanto às condições de acesso e fruição do NATGAS ou NATGAS EXPRESS.

5.1.4. Observar as leis e normas técnicas relativas à construção e utilização de infraestruturas.

5.1.5. Disponibilizar canal de atendimento telefônico e demais canais digitais ao **CLIENTE** para possibilitar o agendamento dos serviços ora contratados.

5.1.6. Utilizar material de qualidade, e alocar mão de obra técnica devidamente habilitada e qualificada para a adequada prestação dos serviços aludidos neste Contrato.

5.1.7. Responsabilizar-se pelo pagamento dos danos causados por seus funcionários ou terceiros indicados pela **NATURGY SOLUÇÕES**, desde que este devidamente comprovada a sua exclusiva culpa.

5.1.8. A **NATURGY SOLUÇÕES** poderá contatar o **CLIENTE** para agendamento do Check-up Gás, objetivando minimizar eventual risco à segurança, existentes nas instalações internas do **CLIENTE**.

5.2. Não será de responsabilidade da **NATURGY SOLUÇÕES** eventuais danos que decorram: (a) do manuseio indevido dos equipamentos pelo **CLIENTE**; ou (b) de serviços praticados por pessoas não autorizadas.

5.3. Disponibilizar o Contrato no site naturgysolucoes.com.br para eventual consulta do **CLIENTE**, além do envio da cópia por e-mail ou pelos correios, conforme acordado com o **CLIENTE** no momento da contratação.

#### **CLÁUSULA 6ª – OBRIGAÇÕES DO CLIENTE**

6.1. São obrigações do **CLIENTE**:

6.1.1. Viabilizar o acesso da **NATURGY SOLUÇÕES** em sua unidade para a execução dos serviços.

6.1.2. Manter permanentemente as condições de segurança das instalações internas, equipamentos e ambiente, realizando vistorias e manutenções periódicas.

6.1.3. Efetuar o pagamento da quantia descrita na cláusula de pagamento, correspondente ao Plano ora contratado.

6.1.4. Fornecer e responsabilizar-se pela veracidade dos dados pessoais e de pagamento necessários para efetivar a presente contratação do Plano, bem como pelas informações prestadas referentes à Residência do **CLIENTE**, sendo passível de responsabilização, nas esferas cível e criminal, pelo fornecimento de dados inverídicos (falsos).

6.1.5. Manter os dados de e-mail e telefones atualizados.

6.1.6. Atualizar as informações do cartão de crédito, sempre que necessário, entrando em contato com nosso canal de atendimento telefônico.

6.1.7. Providenciar, com a **NATURGY SOLUÇÕES** ou empresas terceirizadas desta, a correção das eventuais inadequações constantes na ordem de serviço do Check-up Gás, preservando sua segurança.

#### **CLÁUSULA 7ª – GARANTIA**

7.1. A **NATURGY SOLUÇÕES** é a única responsável pela boa e satisfatória execução dos serviços englobados no Plano ora contratado, durante o período de garantia legal – 90 (noventa) dias. A referida empresa compromete-se a assumir integralmente os custos dos respectivos prejuízos eventualmente suportados pelo **CLIENTE**, resultantes da má execução dos serviços objeto deste Contrato, obrigando-se a refazê-los, caso tal seja requerido pelo **CLIENTE**, desde que fique comprovado que os mesmos são considerados inadequados de acordo com legislação vigente.

7.2. Esta garantia não eximirá a **NATURGY SOLUÇÕES** da responsabilidade em que incorrerão por vícios ocultos, com a respectiva aplicação da legislação em vigor.

#### **CLÁUSULA 8ª – RESCISÃO**

8.1. As Partes concordam que este instrumento será rescindido na ocorrência das seguintes hipóteses:

8.1.1. Pelo inadimplemento de qualquer das Partes das obrigações ora assumidas.

8.1.2. Pelas alterações, feitas pelo **CLIENTE** e em desacordo com as especificações técnicas e normas de segurança, das instalações internas, equipamentos à gás e ambientes.

8.1.3. Por manifestação de qualquer das Partes, desde que feita expressamente e com antecedência prévia de 30 (trinta) dias.

8.1.4. Determinação judicial, legal ou regulamentar que impeça a prestação dos serviços inerentes ao NATGAS ou NATGAS EXPRESS.

8.1.5. Quando, comprovadamente, o **CLIENTE** fornecer informação falsa acerca dos dados para contratação do Plano ou sobre a Residência do **CLIENTE**.

8.1.6. Pelo inadimplemento da parcela mensal, definida na cláusula de pagamento, por prazo superior à 5 (cinco) dias.

8.2. Caso o **CLIENTE** venha a solicitar a rescisão deste Contrato sem ter utilizado um dos serviços disponíveis no PLANO NATGAS OU NATGAS EXPRESS, fica desde já ajustado pelas Partes que (i) a **NATURGY SOLUÇÕES** o isentará do pagamento das parcelas com vencimento previsto nos meses seguintes ao da efetiva rescisão; e (ii) o **CLIENTE** não fará jus em rever os valores pagos referentes ao PLANO até a data do pedido de rescisão, uma vez que os serviços encontram-se disponíveis até aquele momento.

8.3. Caso o **CLIENTE** venha a solicitar a rescisão deste Contrato, após ter utilizado um dos serviços oferecidos pela **NATURGY SOLUÇÕES**, fica desde já ajustado pelas Partes que o **CLIENTE** vinculado ao NATGAS EXPRESS, deverá honrar, com o pagamento de multa no valor de R\$ 80,00 (oitenta reais), bem como o **CLIENTE** vinculado ao NATGAS deverá honrar, com o pagamento de multa no valor de R\$120,00 (cento e vinte reais), caso o pedido ocorra durante a vigência dos 12 (doze) meses de Contrato, bem como na hipótese de pedido de renovação automática do mesmo. A multa devida será cobrada em parcela única, diretamente no cartão de crédito informado pelo **CLIENTE**, nos termos da autorização da transação ora concedida, no mês subsequente à apresentação do pedido de rescisão.

8.4. Após o cancelamento do NATGAS ou NATGAS EXPRESS, o **CLIENTE** que desejar nova prestação deste serviço deverá firmar novo Contrato de Adesão ao NATGAS ou NATGAS EXPRESS, sujeitando-se às condições técnicas disponíveis à época da solicitação, bem como aos eventuais planos de serviço e ofertas apresentados.

### **CLÁUSULA 9ª – DISPOSIÇÕES GERAIS**

9.1. O presente Contrato substitui todos e quaisquer acordos firmados anteriormente entre as Partes com relação ao objeto do mesmo.

9.2. As Partes reconhecem que este instrumento tem força de título executivo extrajudicial, nos termos do art. 784, inc. III, do Código de Processo Civil, obrigando aos seus sucessores até a satisfação completa do acordado neste instrumento.

9.3. As Partes concordam que a **NATURGY SOLUÇÕES** poderá ceder seus créditos decorrentes do presente instrumento.

9.4. Toda e qualquer tolerância ou não exercício, pelas Partes, de qualquer de seus direitos assegurados no presente instrumento não deverá ser considerada renúncia ou novação, e não afetará o subsequente exercício de tal direito, podendo as Partes exercê-lo a qualquer tempo.

9.5. Qualquer renúncia e/ou modificação produzirá efeitos somente se for objeto de termo aditivo específico, a ser formalmente celebrado entre as Partes.

9.6. O NATGAS OU NATGAS EXPRESS, objeto do presente Contrato, bem como as demais ofertas de serviços disponibilizadas pela **NATURGY SOLUÇÕES** não possui qualquer relação com as atividades das Concessionárias de Distribuição de Gás do Rio de Janeiro - CEG e CEG RIO S/A, não sendo estas responsáveis por qualquer problema referente aos serviços inerentes ao referido Plano.

9.7. O **CLIENTE** fica desde já ciente e de acordo que a **NATURGY SOLUÇÕES** não se responsabilizará por eventual inviabilidade técnica de abastecimento por parte da concessionária distribuidora de gás canalizado.

9.8. O **CLIENTE**, mediante a anuência do presente Contrato de Adesão, autoriza, de forma expressa e inequívoca o tratamento/utilização de seus dados pessoais pela **NATURGY SOLUÇÕES**, bem como pelas demais empresas do grupo econômico, sendo elas: COMPANHIA DISTRIBUIDORA DE GÁS RIO DE JANEIRO - CEG, CEG RIO S/A e GAS NATURAL SÃO PAULO S.A., e empresas parceiras e terceirizadas contratadas pela **NATURGY SOLUÇÕES**, desde que o referido compartilhamento se operacionalize para consecução da finalidade/atividade objeto do presente Contrato, e que estas empresas detenham Políticas robustas de Privacidade e Segurança da Informação.

9.8.1. A finalidade de tal tratamento consiste na:

(a) realização de contatos necessários, inclusive agendamentos e/ou envio de comunicações, referentes à execução de serviços;

(b) utilização dos dados para emissão de documentos relativos aos serviços;

(c) envio de dicas de segurança;

(d) arquivamento dos dados para fins cadastrais do **CLIENTE**; e

(e) comunicações informativas que apoiem o **CLIENTE** no uso eficiente e seguro dos equipamentos a gás natural, em observância ao objeto do presente Contrato.

9.8.2. A **NATURGY SOLUÇÕES**, em observância a Lei 13.709/2018, esclarece que a autorização para o tratamento dos dados pessoais, na forma acima exposta, uma vez concedida, possibilita à **NATURGY SOLUÇÕES**, bem como às suas empresas parceiras e terceirizadas, utilizar os dados do **CLIENTE** com o objetivo de executar as atividades ora contratadas, observados os princípios da finalidade, necessidade, adequação, transparência e segurança.

9.8.3. A **NATURGY SOLUÇÕES** se compromete a adotar todas as medidas protetivas quanto à segurança da informação de todos os dados de seus clientes, obrigando-se, desse modo, a informar ao **CLIENTE**, tão logo tome conhecimento, qualquer caso de violação e/ou quebra de sigilo que venha a ocorrer, por sua ação ou de terceiros, independentemente da existência de dolo, visando a preservação da relação de transparência e confiança com os seus clientes, adotando as medidas cabíveis para mitigar e/ou minimizar eventuais danos.

( ) Autorizo a utilização dos meus dados pessoais pelas empresas parceiras ou terceirizadas da **NATURGY SOLUÇÕES**, bem como pelas demais empresas de seu grupo econômico, para a viabilização de ações comerciais, promocionais e/ou de marketing.

### **CLÁUSULA 10ª – FORO**

10.1. Elege-se o foro do domicílio do **CLIENTE** para dirimir os litígios oriundos deste Contrato.

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_ Cliente: \_\_\_\_\_