

## Quais são as assistências disponíveis?

Assistência Familiar	Descrição
Assessoria para as Formalidades Administrativas	Solicitação e encaminhamento, à funerária do município de DOMICÍLIO do SEGURADO, dos documentos necessários para o sepultamento. Adotará as medidas devidas para a realização do funeral, com a devolução de toda a documentação respectiva para os familiares e/ou pessoa responsável, informando-o(s) das providências que devem ser tomadas. Se necessário, um membro da família ou pessoa responsável deverá acompanhar o representante da prestadora de serviço para o encaminhamento das formalidades administrativas.
Serviço de Retorno do Corpo	Em caso de falecimento do SEGURADO durante viagem, em todo o território nacional, a CENTRAL DE ATENDIMENTO atenderá às formalidades necessárias para o retorno do corpo, transportando-o em esquife standard até o município de domicílio do SEGURADO.
Carro Funerário	Coloca à disposição dos familiares um carro funerário para o transporte do corpo, do local do óbito até o local do velório, e, depois, até o local onde será realizado o sepultamento, desde que dentro do mesmo município.
Urna Mortuária	Disponibiliza urna mortuária PADRÃO (urna sextavada, de madeira, com visor, seis alças ou alças tipo varão, forrada em tecido, com babado e acabamento externo em verniz de alto brilho. No caso de impossibilidade de utilização da urna padrão, a CENTRAL DE ATENDIMENTO disponibilizará mais 3 (três) tipos de urna, para livre escolha dos familiares ou representante legal.
Ornamentação	Disponibiliza ornamentação para o funeral, que consiste em: <ul style="list-style-type: none"> <li>I. uma coroa de flores;</li> <li>II. enfeite floral (no interior da urna);</li> <li>III. véu para cobrir o corpo.</li> </ul>
Parâmetros	Responsabilidade pelos castiçais e velas que acompanharão a urna, bem como pelo aparelho de ozona.
Velório	Fica à disposição dos familiares uma sala velatória ou capela, conforme o local do sepultamento.
Mesa de Condolências	Providencia uma mesa, no velório, onde será colocado o livro de presença do cerimonial.
Sepultamento	Providencia o sepultamento do falecido no túmulo ou no jazigo da família. No caso de a família optar por cremação, deverá ser realizada no local de residência do Segurado ou, caso não haja este serviço na localidade, na cidade mais próxima em que seja possível o procedimento. As cinzas serão encaminhadas para a cidade de domicílio do associado, respeitando o limite de R\$ 4.500,00 (quatro mil e quinhentos reais), compartilhado entre os demais serviços. Qualquer valor superior a este limite deverá ser previamente autorizado pela CHUBB.
Locação de Jazigo	Caso a família não disponha de local para o sepultamento, a CENTRAL DE ATENDIMENTO responsabilizar-se-á pela locação de um jazigo, em cemitério público municipal. Se a família optar por um cemitério privado, a locação será realizada desde que os valores sejam equivalentes ou superiores em até 20% (vinte por cento) do valor pago a título de locação ao cemitério municipal. O prazo de duração dar-se-á pelo período de 3 (três) anos, a contar da data do evento, dependendo da disponibilidade local.
Traslado do Corpo	Transporte do corpo do local do óbito somente para a cidade onde o Segurado mantinha RESIDÊNCIA OFICIAL, pelo meio de transporte mais adequado, em urna mortuária apropriada.